

Estimado usuario te damos
la más cordial bienvenida

Nos hemos preocupado en seguir las importantes recomendaciones establecidas por las **Instituciones Federales, Estatales y Municipales** encargadas de emitir las reglas para el llamado “**regreso a la nueva normalidad**” y el entrenamiento social.

Dependerá de nuestra **Comunidad Akua** el poder tener operación de las instalaciones de manera continua al seguir dichos **protocolos**; por lo cual solicitamos de su apoyo para poder cumplir con todas las normas y requisitos que las autoridades nos solicitan para contar con sana distancia y el entrenamiento social correspondiente de la mejor manera.

PROTOCOLO DE SANIDAD E HIGIENE PARA INGRESO Y SALIDA DE LAS CLASES DE NATACIÓN COVID 19-1

Puntos imperantes a considerar:

- Las instalaciones de la Unidad Deportiva permanecerán cerradas durante el Semáforo Naranja por lo cual el acceso será controlado cada 45 minutos de la hora por lo que se te solicita ser puntual.
- Durante esta etapa de la contingencia no tendremos el servicio de Cafetería ni tienda Deportiva, solo el gimnasio con su respectivo protocolo.
- Para acceder a la Unidad Deportiva es necesario presentar tu credencial de Akua Deportiva. (Favor de ponerte al corriente en sellos).
- Para poder tomar tu clase es necesario estar al corriente en tus pagos y tener tu clase agendada, así como acudir a la clases el día y la hora que estés agendado.
- Solo podrá entrar a las instalaciones la persona que tomara la clase, no se permiten acompañantes. (Aplicara también para niños).
- Durante esta etapa no se tendrá acceso a los sanitarios públicos solo a los sanitarios de vestidores.
- Todos los objetos que se queden olvidadas no se podrán recuperar, ya que se desecharan una vez terminada la clase.
- El día de tu primera clase se te dará a firmar de enterado y aceptado este protocolo de la nueva normalidad, cualquier falta a este será motivo de baja inmediata sin derecho a reembolsos.

PROTOCOLO DE SANIDAD E HIGIENE PARA INGRESO Y SALIDA DE LAS CLASES DE NATACIÓN COVID 19-1

USUARIOS



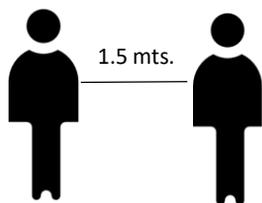
1.- Llegar 15 minutos antes de tu clase.

(La tolerancia será de 5 minutos antes de la clase, una vez iniciada la clase ya no podrás acceder, Clase perdida no tendrá reposición).



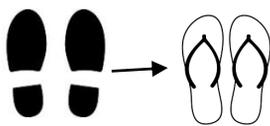
2.- Usar en todo momento tu cubre bocas.

(De no cumplir con el uso del cubre bocas no tendrás acceso a las instalaciones, este solo lo podrá retirar cuando este en alberca y en regaderas).



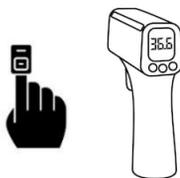
3.- Haz fila en el lugar que te corresponda y espera tu turno (clases de natación, gimnasio, caja, informes y/o inscripciones).

(Tomando su sana distancias, colócate en los marcadores).



4.- Realiza el cambio de calzado por tus sandalias en el lugar destinado para hacerlo.

(No se permitirá el acceso a quien llegue con las sandalias puestas).



5.- Se te tomara la temperatura, la oxigenación en tu sangre y control visual de posible tos o gripe.

(De tener algún síntoma se te negara el acceso a la clase, sin recuperación de la clase
Los parámetros son temperatura menor a 37.5° y oxigenación menor a 92).

PROTOCOLO DE SANIDAD E HIGIENE PARA INGRESO Y SALIDA DE LAS CLASES DE NATACIÓN COVID 19-1



6.- **Aplica gel antibacterial.**

(Es indispensable que apliques gel antes de entrar a las instalaciones).



7.- **Desinfectar tus sandalias en el área de tapete de acceso.**

(Es estrictamente necesario hacer la sanitación de tu calzado).



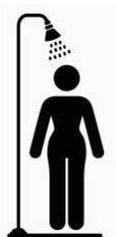
8.- **Una vez dentro de las instalaciones toma tu lugar en las marcas para acceso al torniquete. (Toma tu sana distancia).**

(Durante la contingencia los torniquetes estarán deshabilitados tanto de acceso como de salida, el acceso te lo dará el personal de recepción).



9.- **Entra a vestidores a cambiarte para tu clase. (Toma tu sana distancia dentro de los vestidores, baños y regaderas).**

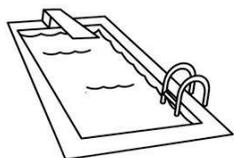
(Recuerda no dejar nada en vestidores todo llévalo a las pichoneras).



10.- **Toma tu ducha rápida en el área de regaderas de la alberca.**

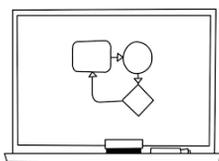
(Es importante que realices correctamente este regaderas).

PROTOCOLO DE SANIDAD E HIGIENE PARA INGRESO Y SALIDA DE LAS CLASES DE NATACIÓN COVID 19-1



11.- Toma el lugar que te indique el instructor.

(Las clases serán de 50 minutos, salir de la alberca en el momento en el que el instructor te lo indique).



12.- Los instructores te darán las rutinas por medio de un pizarrón.

(Guarda tu sana distancia en todo momento incluso dentro del agua).



13.- Una vez terminada tu clase, dirígete al área de vestidores. (Recuerda que la ducha es de 5 minutos por usuario, los espejos estarán restringidos no se podrán maquillar ni rasurar)

(Recuerda que la permanencia dentro del área de vestidores deberá ser el menor tiempo posible, así como todos los objetos olvidados serán desechados al término de la clase sin excepción alguna).



14.- Realiza la salida por el torniquete de salida.

(Si requieres realizar algún trámite en recepción o caja, favor de hacer fila en el lugar correspondiente).



15.- Aplica gel antibacterial al salir de las instalaciones.

¡¡¡ GRACIAS POR TU VISITA !!!

CAJA Y/O RECEPCIÓN

Puntos imperantes a considerar:

- Las instalaciones de la Unidad Deportiva permanecerán cerradas durante el Semáforo Naranja por lo cual el acceso será controlado cada 45 minutos de la hora.
- Para acceder a la Unidad Deportiva es necesario presentar tu credencial de Akua Deportiva, así como es indispensable para realizar los pagos.
- Solo podrá entrar a las instalaciones la persona que realizará el trámite.
- Durante esta etapa no se tendrá acceso a los sanitarios públicos.

Para evitar mucho aforo en las instalaciones te recomendamos realizar tus pagos vía transferencia o depósito bancario.

Si tienes duda sobre tu cuenta puedes mandar un correo al correo akuadeportiva2019@gmail.com con tu nombre y número de usuario o llamar al teléfono 2910737 en un horario de 10 am a 3 pm de lunes a viernes.



DATOS CUENTA

A nombre de Comercializadora Integral de Querétaro, S.A. De C.V.

Banco del Bajío

Cta. 00690052602010

Clabe. 030680690052602010

Banco Bancomer

Cta. 0111445758

Clabe. 012680001114457587

Favor de poner en la referencia solo el número de usuario y enviar el comprobante al correo akuadeportiva2019@gmail.com el mismo día que se realice el pago.

Nota: Transcurrido un mes no nos hacemos responsables de la aplicación de pagos.

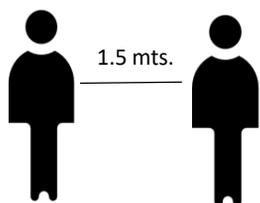


PROTOCOLO DE SANIDAD E HIGIENE PARA INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES COVID 19-1



1.- Usar en todo momento tu cubre bocas.

(De no cumplir con el uso del cubre bocas no tendrás acceso a las instalaciones, este solo lo podrá retirar cuando este en alberca y en regaderas).



2.- Haz fila en el lugar que te corresponda y espera tu turno. (caja, informes y/o inscripciones).

(Tomando su sana distancias, colócate en los marcadores).



3.- Aplica gel antibacterial.

(Es indispensable que apliques gel antes de entrar a las instalaciones).



4.- Desinfectar tu calzado en el área de tapete de acceso.

(Es estrictamente necesario hacer la sanitación de tu calzado).



5.- Una vez dentro de las instalaciones toma tu lugar en las marcas para recepción o caja. (Toma tu sana distancia).

(No olvides presentar tu credencial en todo momento para cualquier tramite).



6.- Aplica gel antibacterial al salir de las instalaciones.

¡¡¡ GRACIAS POR TU VISITA !!!